

## 1. Información de contacto Responsable del Tratamiento de datos

**Eventos y matrimonios SAS** (en adelante, “**Eventosymatrimonios.com**”), sociedad comercial identificada con **NIT 902014559-8**, con domicilio principal en la **Calle 9b 7 - 25, Bogotá Colombia**, y correo electrónico institucional **info@eventosymatrimonios.com**, actúa como el **Responsable del Tratamiento** de sus datos personales.

Usted podrá contactarse con nosotros a través de los canales digitales indicados, o mediante las líneas de atención telefónica publicadas en nuestro portal. Le informamos que, en caso de comunicación telefónica, su llamada podrá ser monitoreada y grabada para fines de calidad del servicio, seguridad y soporte técnico, previo cumplimiento de los requisitos legales de notificación.

## 2. Introducción

La presente Política de Tratamiento de Información Personal (en adelante, la “Política”) tiene como propósito informarle sobre el cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios, detallando cómo **Eventos y matrimonios SAS** recolecta, almacena, usa, circula y suprime sus datos personales. Asimismo, describe los procedimientos para que usted, como titular, pueda ejercer sus derechos constitucionales de **Habeas Data** (conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información).

Le recomendamos leer este documento detenidamente antes de registrarse o utilizar las herramientas de **Eventosymatrimonios.com**.

**Eventos y matrimonios SAS** se reserva el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento para dar cumplimiento a cambios legislativos o regulatorios en Colombia. Cualquier modificación sustancial será notificada a través de nuestro Sitio Web o mediante el correo electrónico registrado antes de su entrada en vigencia. Le sugerimos revisar este aviso periódicamente para mantenerse informado sobre el tratamiento de sus datos en este 2026.

## 3. ¿Qué datos personales recolectamos?

Los datos personales que **Eventosymatrimonios.com** recolecta y trata, bajo el principio de veracidad y necesidad, son:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellido, imagen fotográfica, Cédula de Ciudadanía o NIT, dirección IP, registro de voz y nombres de usuario en redes sociales.

- **Datos de contacto:** Teléfono fijo, celular, correo electrónico, dirección de domicilio u oficina.
- **Datos de características personales:** ciudad de residencia y género.
- **Datos socioeconómicos y financieros:** Información bancaria y registros de pago necesarios para transacciones comerciales.
- **Datos comerciales:** Actividad económica, descripción del negocio y datos incluidos en el perfil de proveedor profesional.
- **Datos laborales corporativos:** Cargo, categoría profesional, empresa y datos de contacto empresarial.
- **Contenido generado por el Usuario:** Fotografías, videos, archivos de audio, información sobre eventos (bodas, eventos corporativos), publicaciones en la Comunidad, opiniones y reseñas.
- **Información de comunicaciones:** Datos incluidos voluntariamente en formularios, correos, interacciones con nuestro asistente virtual o resúmenes de servicio al cliente.
- **Información para sorteos y encuestas:** Datos necesarios para participar en dinámicas comerciales y realizar la entrega de premios.
- **Datos de terceros:** Información de invitados, parejas o familiares introducida a través de nuestras herramientas (listas de invitados, web de boda). **Importante:** Al suministrar estos datos, usted declara que cuenta con la **autorización previa, expresa e informada** de dichos terceros para compartir su información con nosotros.
- **Información técnica del dispositivo:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores únicos de dispositivo y atributos de hardware/software.
- **Datos de navegación y uso:** Actividad de búsqueda, páginas visitadas, tiempos de acceso, registros de errores y apertura de correos electrónicos.
- **Información de Redes Sociales:** Si vincula su cuenta (Facebook, Instagram, Google, etc.), accederemos a la información pública autorizada por dicha red (nombre, lista de amigos, ubicación, etc.).
- **Geolocalización:** Datos derivados de la IP o GPS del dispositivo (previa autorización en su equipo móvil) para ubicar ciudades y códigos postales relevantes para el servicio.

Una vez realizado el registro, la información contenida en su perfil de usuario podrá ser visible públicamente para otros usuarios y buscadores de Internet (Google, Bing, etc.) con el fin de facilitar la interacción en la plataforma.

Como Usuario, usted garantiza que los datos facilitados son veraces y están actualizados. Usted es el único responsable de la exactitud de los mismos y de cualquier perjuicio que su falsedad pudiera causar a **Eventos y matrimonios SAS** o a terceros.

#### **4. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?**

En cumplimiento del principio de finalidad, **Eventos y matrimonios SAS** tratará sus datos personales para los fines que se detallan a continuación. En el punto 7 de esta política encontrará la matriz donde se especifica el tipo de dato y la base legal que nos faculta para cada tratamiento bajo la normativa colombiana.

##### **A. Prestación del servicio a usuarios (Parejas/Anfitriones):**

- Facilitar la búsqueda eficiente de proveedores de servicios y productos para eventos según ubicación (departamento/ciudad), sector y tipo de servicio.
- Permitir la creación de un perfil personal visible para la interacción con otros usuarios.
- Suministrar contenido informativo, artículos y consejos de planificación a través del portal.
- Habilitar el acceso y la participación en la "Comunidad", permitiendo la interacción y el intercambio de contenidos con otros usuarios.

##### **B. Prestación del servicio a usuarios profesionales (Proveedores):**

- Publicitar los servicios y productos corporativos mediante anuncios que incluyan datos de contacto comercial (dirección, teléfonos, ubicación, descripción y material audiovisual).
- Gestionar los datos de las personas de contacto encargadas de la administración de la cuenta empresarial.

##### **C. Intermediación y comunicación entre Usuarios:**

- Facilitar el contacto directo entre proveedores y usuarios interesados a través de solicitudes de cotización vía email, teléfono, chatbot o canales de mensajería integrados.

- Sugerir proveedores con perfiles similares a los consultados mediante herramientas automáticas.

#### **D. Servicio de asistente de eventos:**

- Brindar asesoría personalizada en la planificación y localización de proveedores mediante contacto telefónico o asistencia virtual, gestionando las solicitudes de información en su nombre.

#### **E. Canales de comunicación y soporte:**

- Mantener una comunicación dinámica a través de cualquier medio, incluyendo redes sociales y plataformas de mensajería instantánea como **WhatsApp**. Esto incluye responder solicitudes, brindar soporte técnico y notificar actualizaciones o transacciones comerciales.
- **Nota legal:** El uso de redes sociales y WhatsApp se rige adicionalmente por las políticas de privacidad de dichas plataformas, las cuales le recomendamos consultar.
- Analizar las grabaciones de voz y registros de comunicación para asegurar la calidad del servicio, resolver incidentes y desarrollar mejoras en nuestros productos.

#### **F. Uso de contenido para publicidad:**

- Utilizar testimonios, imágenes o contenido generado por el usuario para ilustrar artículos, *newsletters* y foros, así como para realizar publicaciones en redes sociales o comunicados de prensa institucionales.

#### **G. Personalización y mejora de la experiencia:**

- Realizar investigaciones, análisis estadísticos e informes para comprender el uso del portal y mejorar las funcionalidades.
- Crear perfiles de usuario y segmentos de audiencia para ofrecer contenido y publicidad dirigida, tanto en nuestra plataforma como en servicios de terceros.

#### **H. Prevención del fraude y seguridad digital:**

- Monitorear y analizar el contenido de los chats y comunicaciones internas para verificar el uso lícito de los servicios y detectar actividades sospechosas, fraudes, *malware* o riesgos de seguridad que afecten a la comunidad.

## I. Comunicaciones de Marketing y Alianzas:

- Remitir comunicaciones electrónicas informativas y promocionales sobre servicios de **Eventos y matrimonios SAS** o de terceros aliados con los que existan acuerdos comerciales, siempre vinculados al sector de eventos y las necesidades de los usuarios en su etapa de planificación.

### Legitimación y baja del servicio:

De acuerdo con la ley colombiana, el tratamiento de sus datos para fines comerciales y de soporte se fundamenta en la relación contractual y el **consentimiento previo** otorgado al registrarse. **Eventos y matrimonios SAS** garantiza dos mecanismos gratuitos y rápidos para dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento:

1. **A través de la plataforma:** Ingresando a "Mi Cuenta" > "Notificaciones" y desactivando las opciones deseadas.
  2. **En cada envío:** Siguiendo el enlace de "Darse de baja" o "Unsubscribe" ubicado en la parte inferior de todos nuestros correos electrónicos.
- 

## 5. ¿A través de qué fuentes recolectamos sus datos personales?

**Eventos y matrimonios SAS** recolectará su información personal a través de las siguientes fuentes, bajo los principios de legalidad y libertad:

- **Directamente de usted:** Por ejemplo, al visitar nuestro portal; al registrarse como usuario; al adquirir nuestros productos o servicios; al comunicarse mediante canales físicos o digitales; al autorizar el envío de contenido publicitario o al suministrar información voluntaria en cualquier formulario.
- **Terceros:** Incluyendo personas que suministran datos sobre usted relacionados con su evento (invitados o parejas); proveedores con los que interactúa; redes sociales (según su configuración de privacidad); aliados de sorteos y encuestas; agencias de investigación y marketing; plataformas de pago que procesan información en nuestro nombre (como **Epayco o PSE**) y otras empresas vinculadas o aliadas.
- **Tecnologías de seguimiento:** Mediante el uso de *cookies* y herramientas de analítica automatizada en nuestro sitio web para mejorar su experiencia de navegación.

## 6. ¿A quién transferimos o transmitimos sus datos personales?

**Eventosmatrimonios.com** le informa que sus datos serán comunicados a otros Usuarios (proveedores de servicios para eventos) a quienes usted les solicite información explícitamente mediante el botón “Solicitar Presupuesto” o similares, con el fin de que estos puedan dar respuesta a su requerimiento.

Asimismo, sus datos podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios por los motivos legales y comerciales aquí descritos:

- **Autoridades Públicas y Judiciales:** Para dar cumplimiento a obligaciones legales, requerimientos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o mandatos de Jueces y Tribunales de la República de Colombia.
- **Encargados del Tratamiento (Proveedores de Servicios):** Terceros que prestan servicios técnicos, de almacenamiento en la nube o soporte a **Eventos y matrimonios SAS**, con quienes se han suscrito contratos de transmisión de datos que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información según la normativa colombiana vigente.
- **Empresas Vinculadas y Aliados Estratégicos:** Compartiremos información con empresas de nuestro grupo empresarial o aliados con el fin de ofrecer un nivel de servicio unificado y mejorar su experiencia de usuario.
- **Socios Comerciales:** Compartiremos datos con socios cuyas ofertas, concursos o servicios conjuntos consideremos de su interés, siempre que contemos con su autorización o exista un interés legítimo bajo el marco de la relación comercial.
- **Terceros en Operaciones Corporativas:** En caso de fusión, adquisición, venta de activos o cualquier reestructuración societaria, sus datos podrán ser transferidos a la entidad adquirente (incluyendo la fase de debida diligencia), asegurando siempre la continuidad en la protección de su información.

**Nota sobre Transferencia Internacional:** En caso de que alguno de nuestros proveedores de tecnología o servidores se encuentre fuera de Colombia, **Eventos y matrimonios SAS** se asegura de que dicho país cuente con niveles adecuados de protección de datos conforme a lo estipulado por la **Superintendencia de Industria y Comercio** o, en su defecto, suscribirá cláusulas contractuales estandarizadas para garantizar la seguridad de su información.

## 7. ¿Cómo utilizamos las cookies y las herramientas de análisis?

**Eventosmatrimonios.com** utiliza *cookies* y herramientas de seguimiento para recolectar información sobre su navegación. Para conocer el detalle de estas herramientas, su finalidad y cómo administrarlas, por favor consulte nuestra Política de Cookies y el centro de gestión de consentimiento disponible en nuestro portal.

## 8. ¿Cuáles son sus derechos como Titular?

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación de la autorización a través de nuestro correo electrónico **info@eventosmatrimonios.com**.

Las solicitudes se tramitarán bajo los siguientes plazos legales en Colombia:

- **Consultas:** Respuesta en un máximo de **diez (10) días hábiles**.
- **Reclamos (Actualización o Supresión):** Respuesta en un máximo de **quince (15) días hábiles**.

Si considera que el tratamiento de sus datos vulnera la normativa, puede presentar una reclamación ante **Eventos y matrimonios SAS** o ante la **Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** a través de su página web [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

## 9. Transferencias y transmisiones internacionales de datos

**Eventos y matrimonios SAS** le informa que, para la correcta prestación de los servicios, sus datos podrán ser transferidos o transmitidos a servidores o proveedores tecnológicos ubicados fuera de Colombia. La empresa asegura que dichos países cuentan con niveles adecuados de protección de datos según los estándares fijados por la **SIC**.

En casos de transferencia a países sin nivel adecuado (como proveedores de infraestructura en EE. UU.), **Eventos y matrimonios SAS** ha suscrito contratos que incluyen cláusulas estándar de protección de datos que garantizan la seguridad, confidencialidad y el respeto a sus derechos como titular, cumpliendo con la **Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio**.

## 10. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos se conservarán mientras se mantenga su relación con **Eventosymatrimonios.com** o mientras no solicite la revocación de su autorización. Tras la finalización de la relación por cualquier causa, los datos se mantendrán bloqueados únicamente para atender obligaciones legales y los plazos de prescripción de acciones judiciales o administrativas en Colombia. Cumplidos estos plazos, la información será eliminada o anonimizada.

## **11. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

**Eventos y matrimonios SAS** ha adoptado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Contamos con protocolos de seguridad acordes al estado de la técnica y la naturaleza de los datos tratados.

## **12. Tratamiento de datos de menores de edad**

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes en el Sitio Web es excepcional y se realiza bajo el interés superior del menor. La inserción de datos o imágenes de menores por parte del Usuario implica que este manifiesta bajo gravedad de juramento:

1. Que cuenta con la **autorización expresa** del representante legal (padre, madre o tutor) del menor.
2. Que la publicación no vulnera los derechos del menor ni su integridad, conforme al **Código de la Infancia y la Adolescencia**.
3. Que exonera a **Eventos y matrimonios SAS** de cualquier reclamación, asumiendo la responsabilidad total por dicha publicación.