

# Condiciones Generales de Uso del sitio web [eventosymatrimonios.com](http://eventosymatrimonios.com)

Última Actualización febrero 2026

## 1. información Legal

### Eventos y Matrimonios SAS

Titular del sitio Web [eventosymatrimonios.com](http://eventosymatrimonios.com)

NIT 902014559-8

Inscrita en el registro mercantil de Colombia Matricula Nro. 04040107

Fecha de inscripción 4/12/2025

## 2. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL EVENTOSYMATRIMONIOS.COM E INFORMACIÓN AL USUARIO

### 2.1. Preámbulo

**Eventos y matrimonios SAS**, sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, identificada con **NIT 902014559-8** (en adelante "**Eventosymatrimonios.com**"), pone a disposición de los usuarios de Internet el Sitio Web [Eventosymatrimonios.com](http://Eventosymatrimonios.com) (en adelante, el "Sitio Web").

El acceso y el uso del Sitio Web atribuye automáticamente a quien lo utiliza la condición de Usuario. Se considerarán, por tanto, Usuarios, tanto las personas naturales que utilicen el Sitio Web en condición de consumidores (conforme a la Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor), como las personas jurídicas que lo utilicen en el marco de su actividad profesional o comercial en relación con los servicios que [Eventosymatrimonios.com](http://Eventosymatrimonios.com) ofrece a los proveedores del sector de eventos.

El acceso y el uso del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas por parte de los Usuarios del contenido de las presentes "Condiciones Generales de Uso", la "Política de Tratamiento de Datos Personales" (en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012) así como, en su caso, los "Términos y Condiciones Particulares" que puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en relación con los servicios y contenidos del Sitio Web. El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y conservar las Condiciones Generales de Uso en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace "Aviso Legal y Condiciones".

Eventosmatrimonios.com se reserva la facultad de modificar, sin necesidad de previo aviso, el contenido de las condiciones legales, por lo que recomienda al Usuario leer detenidamente estos textos antes de acceder y utilizar cualquier servicio. Asimismo, se reserva la posibilidad de modificar el diseño, presentación y configuración del Sitio Web, sus servicios o funcionalidades.

En cualquier caso, Eventosmatrimonios.com podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, restringir o denegar el acceso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones o que, bajo el criterio unilateral de la empresa, realicen un uso indebido del portal o actúen en contra de la buena fe comercial.

## **2.2. Objeto**

Las presentes Condiciones regulan el acceso y uso del Sitio Web, cuya finalidad es servir de plataforma de intermediación y referencia para parejas u/o organizadores de eventos y para proveedores de servicios asociados.

Eventosmatrimonios.com actúa como un portal de contacto, poniendo a disposición de parejas y proveedores herramientas de interacción y visibilidad. Eventosmatrimonios.com solo facilitará a terceros los datos proporcionados por el Usuario cuando estos no vulneren el ordenamiento jurídico colombiano o las presentes Condiciones.

Eventosmatrimonios.com podrá remover del Sitio Web contenidos contrarios a la ley, a la moral o que vulneren derechos de propiedad intelectual de terceros, así como aquellos que no cumplan con los estándares de calidad de la plataforma.

El Usuario acepta que, debido a factores técnicos, mantenimiento o causas externas (cortes de energía, fallas en redes públicas de telecomunicaciones), no es posible garantizar una disponibilidad del 100% del Sitio Web, aunque la empresa se esforzará por mantener la continuidad del servicio.

Eventosmatrimonios.com podrá dar de baja unilateralmente a Usuarios que sean objeto de quejas reiteradas o comportamientos fraudulentos.

## **2.3. Obligaciones de los Usuarios en el Sitio Web**

El Usuario se compromete a usar el Sitio Web conforme a la Ley colombiana, las buenas costumbres y el respeto a los demás usuarios.

Los Usuarios profesionales (Proveedores) manifiestan expresamente que cumplen con todos los requisitos legales, tributarios y licencias necesarias para ejercer su actividad en Colombia, eximiendo a Eventosmatrimonios.com de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de sus obligaciones frente a terceros o autoridades. Eventosmatrimonios.com podrá solicitar el RUT, Cámara de

Comercio o cualquier documento para verificar la legalidad del proveedor; de no ser suministrados, se reserva el derecho de excluir al profesional del portal.

El registro de Usuario requiere el uso de un identificador y una contraseña personal e intransferible. El Usuario es el único responsable de la custodia y uso de su clave. En caso de sospecha de uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato a **info@eventosmatrimonios.com**.

Toda la información suministrada por el Usuario debe ser veraz, exacta y actualizada. El Usuario será el único responsable de perjuicios causados por información falsa o inexacta proporcionada a Eventosmatrimonios.com o a terceros a través de la plataforma.

El Usuario se obliga a respetar las leyes aplicables y los derechos de terceros al utilizar los contenidos y servicios del Sitio Web. Asimismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio Web (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de audio y/o imagen, logotipos, etc.) y demás elementos de este Sitio Web, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la **legislación colombiana vigente**.

En especial, al Usuario le estará prohibido: utilizar contenidos injuriosos o calumniosos, con independencia de que esos contenidos afecten a otros usuarios o a otras personas o empresas; utilizar contenidos pornográficos o que vulneren las leyes de protección de menores (conforme al **Código de la Infancia y la Adolescencia - Ley 1098 de 2006**); molestar a otros usuarios (especialmente mediante correo no deseado o *spam*); utilizar contenidos protegidos legalmente por la normativa de propiedad intelectual, marcas o patentes sin tener derecho a ello; así como realizar o fomentar acciones contrarias a la **libre competencia (Ley 155 de 1959 y Ley 1340 de 2009)**, incluidas las encaminadas a la captación de clientes de forma engañosa o sistemas piramidales.

Se prohíbe al usuario llevar a cabo, entre otras acciones, las siguientes:

- Utilizar mecanismos, software o *scripts* maliciosos en relación con la utilización del Sitio Web.
- Bloquear, sobrescribir, modificar o copiar contenidos mediante tecnologías de rastreo tipo "**Robot/Crawler**", lo cual queda expresamente prohibido.
- Difundir y reproducir públicamente contenidos del Sitio Web o de otros usuarios sin autorización previa por escrito de **Eventosmatrimonios.com**.

- Cualquier acción apta para perjudicar la funcionalidad de la infraestructura técnica, especialmente para sobrecargarla o realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar los materiales e informaciones con fines ilícitos o contrarios a los derechos de **Eventos y matrimonios SAS**, respondiendo penal y civilmente por la introducción de "virus informáticos" o acciones de **hacking (Ley 1273 de 2009 sobre delitos informáticos)**.
- Inserción de comentarios o contenidos ajenos al objeto social y finalidades del Sitio Web.
- Inserción de datos de contacto en campos diferentes a los destinados para tal fin. **Eventosymatrimonios.com** se reserva el derecho de editar cualquier contenido que contravenga esta obligación.

El Usuario acepta voluntariamente que el uso del Sitio Web y de sus servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad. El Usuario responderá por los daños y perjuicios que **Eventos y matrimonios SAS** o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de estas condiciones o de la ley colombiana.

**Eventosymatrimonios.com** no actuará como mediador en conflictos entre Usuarios o terceros, y se reserva el derecho de dar de baja de la plataforma a las partes involucradas hasta que la disputa sea resuelta por las autoridades competentes o mediante acuerdo mutuo.

#### **2.4. Obligaciones en la inserción de contenidos en el Sitio Web**

Al insertar información, textos, audio, vídeo y/o imágenes (en adelante, el "Contenido"), el Usuario declara ser el titular legítimo de los derechos de autor (conforme a la **Ley 23 de 1982**) para su reproducción y comunicación pública en cualquier medio y soporte, para todo el mundo.

El Usuario garantiza tener los derechos y autorizaciones de imagen necesarios de las personas que aparezcan en sus contenidos, exonerando expresamente a **Eventos y matrimonios SAS** de cualquier reclamación de terceros. Al publicar Contenidos, el Usuario autoriza a **Eventosymatrimonios.com** para utilizarlos y difundirlos en sus redes sociales y otros canales de promoción propios.

Cualquier Contenido aportado por los Usuarios pasará a formar parte de la obra colectiva del Sitio Web, cuya titularidad de edición pertenece a **Eventos y matrimonios SAS**. El Usuario cede de forma gratuita y sin limitación territorial los derechos de reproducción y comunicación pública de dichas aportaciones.

**Eventosmatrimonios.com** prohíbe la inserción de contenidos que:

- Sean presuntamente ilícitos según la normativa nacional de Colombia o principios de buena fe.
- No alcancen los parámetros mínimos de calidad estética o técnica de la plataforma.
- Vulneren derechos fundamentales, falten a la cortesía en la red o busquen generar opiniones negativas desproporcionadas.
- Contravengan los principios de protección del consumidor, dignidad humana y protección del orden público.

**Eventosmatrimonios.com** se reserva la potestad de retirar o adaptar los Contenidos que no considere apropiados para la finalidad del portal, sin que ello afecte la integridad de la esencia de lo aportado, con el fin de ajustarlos a los requisitos formales de calidad del Sitio Web.

A pesar de que **Eventosmatrimonios.com** utiliza medios para intentar garantizar que los Contenidos no incumplan las anteriores prohibiciones y que estos cumplan los estándares de calidad y las normas aquí contenidas, no puede controlar todos y cada uno de los Contenidos publicados, de manera que no asume responsabilidad solidaria sobre los mismos, siendo el Usuario el único responsable de sus publicaciones.

Si cualquier Usuario conoce o detecta la existencia de cualquier tipo de Contenido inapropiado en el Sitio Web, puede ponerse en contacto con **Eventosmatrimonios.com** a través de nuestro sistema de atención al cliente en [info@eventosmatrimonios.com](mailto:info@eventosmatrimonios.com), tal y como lo establece la Cláusula 6.

En referencia a los Contenidos que afecten a menores de edad, **Eventosmatrimonios.com** manifiesta su voluntad de favorecer el buen uso de internet. Asimismo, declara su compromiso de evitar la práctica o difusión de mensajes o imágenes de carácter ilegal o que atenten contra la dignidad humana, la seguridad o los valores de protección de la infancia y la juventud, conforme a la **Constitución Política de Colombia** y el **Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006)**.

El Sitio Web reconoce, respeta y vela por los derechos de los menores de edad. De conformidad con la normativa colombiana, se considera una vulneración a los derechos de los menores cualquier utilización de su imagen o su nombre que

pueda implicar menoscabo de su honra o reputación, o que sea contraria a sus intereses, incluso si cuenta con el consentimiento de sus representantes legales. Cualquier Usuario que inserte Contenido que vulnere estos derechos será dado de baja inmediatamente y su conducta será reportada a las autoridades competentes (**ICBF, Policía de Infancia y Adolescencia o Fiscalía General de la Nación**).

Se recuerda a los usuarios que, conforme al **Código Penal Colombiano**, el uso de menores de edad para fines exhibicionistas o pornográficos conlleva penas severas de prisión. La inserción de datos o imágenes de menores en el Sitio Web implica que el Usuario manifiesta bajo gravedad de juramento:

1. Que es titular de los derechos o cuenta con la autorización expresa para utilizar la imagen del menor.
2. Que dicha inserción no perjudica al menor ni vulnera sus derechos.
3. Que exonera íntegramente a **Eventos y matrimonios SAS** de cualquier reclamación, asumiendo la responsabilidad total.

En cuanto al tratamiento de datos de menores, el Sitio Web cumple con lo estipulado en la **Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013**, asegurando que el tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y respete sus derechos fundamentales.

En ningún caso los Usuarios profesionales podrán ofrecer productos o servicios que compitan directamente con los servicios de **Eventosymatrimonios.com**, ni se permitirá la promoción de servicios que impliquen venta cruzada no autorizada. Aquellos profesionales que anuncien un espacio o servicio en nombre de un tercero, manifiestan tener la autorización expresa y legal para el uso de la marca o nombre comercial, exonerando a **Eventos y matrimonios SAS** de cualquier reclamación por uso indebido de marca.

## **2.5. Responsabilidad y difusión de contenidos, datos y/o información de los Usuarios**

El Usuario autoriza expresamente a **Eventosymatrimonios.com** a utilizar y difundir los Contenidos aportados en sus sitios web, redes sociales o canales de comunicación gestionados por la empresa. Para ello, la empresa podrá adaptar los Contenidos al diseño gráfico de la plataforma, respetando siempre la integridad de lo aportado. Esta licencia de uso se concede de forma gratuita, para todo el mundo y por el tiempo que permanezca el contenido en el portal.

**Eventosymatrimonios.com** no tiene la obligación de verificar la identidad de los Usuarios ni la veracidad de los datos proporcionados, por lo que el Usuario asume

el compromiso de que toda información suministrada es real y está actualizada. No obstante, la empresa se reserva la facultad de cancelar, bloquear o eliminar cuentas y contenidos si tiene conocimiento de que la información es ilícita o lesiona derechos de terceros.

Cualquier sugerencia de mejora enviada a nuestro servicio de Atención al Usuario será propiedad de **Eventos y matrimonios SAS**, sin que el Usuario ostente derecho económico o de propiedad sobre la novedad desarrollada. Asimismo, la empresa se reserva el derecho de registrar las comunicaciones entre Usuarios con fines de análisis interno, calidad y seguridad, de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos**.

## **2.6. Exclusión de garantías y responsabilidad**

Salvo en los casos expresamente descritos en estas Condiciones y el marco normativo colombiano, **Eventosymatrimonios.com** no se responsabiliza por daños de cualquier naturaleza derivados de la falta de exactitud, integridad o actualidad, ni por errores u omisiones en las informaciones y servicios proveídos por terceros en este Sitio Web. La empresa no asume el compromiso de vigilar permanentemente la totalidad de los contenidos externos.

Asimismo, aunque se emplean los mejores medios técnicos disponibles, **Eventos y matrimonios SAS** no garantiza la disponibilidad ininterrumpida ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, se excluye, en la medida permitida por el **Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)**, cualquier responsabilidad por perjuicios derivados de la falta de disponibilidad, continuidad o fallos en el acceso a las páginas del portal.

**Eventosymatrimonios.com** no asume responsabilidad por los datos o información aportados por los Usuarios, ni por el contenido de sitios web externos enlazados. La empresa no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios en foros o comunidades; no obstante, utilizará sus herramientas de moderación para evitar que dichas opiniones vulneren derechos de terceros. Finalmente, la empresa no garantiza el éxito ni el cumplimiento de las transacciones comerciales realizadas directamente entre los Usuarios.

## **2.7. Enlaces a páginas de terceros**

El Sitio Web incluye enlaces a portales gestionados por terceros para facilitar el acceso a información. Dichos enlaces no implican aprobación, comercialización o relación alguna entre **Eventos y matrimonios SAS** y las entidades gestoras de tales contenidos externos. La finalidad de estos enlaces es exclusivamente informativa.

## **2.8. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales de Uso y demás textos legales del Sitio Web se rigen por la **República de Colombia**.

Para cualquier controversia derivada de la prestación de los servicios, interpretación o cumplimiento de lo aquí establecido, el Usuario y **Eventos y matrimonios SAS** se someten a la jurisdicción de los **Jueces y Tribunales de la ciudad de Bogotá D.C.**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero, y se dará prioridad a los mecanismos de solución de conflictos como la conciliación.

## **2.9. Contacto**

El Usuario puede contactar con **Eventosymatrimonios.com** a través de la dirección: **Calle 9b 7 - 25, Bogotá, Colombia**, o mediante el correo electrónico **info@eventosymatrimonios.com**.

En caso de contacto telefónico, se informa que la llamada podrá ser grabada por motivos de calidad y seguridad. Conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el tratamiento de estos datos responde al interés legítimo de la entidad para la correcta prestación del servicio y atención de solicitudes.

## **3. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE COMUNIDAD**

La utilización de la comunidad implica la aceptación plena de estas normas.

### **3.1. Condiciones generales del servicio de Comunidad y su aceptación**

**Eventosymatrimonios.com** pone a disposición este espacio para que los usuarios intercambien opiniones sobre la organización de sus eventos. Queda estrictamente prohibido el uso de la Comunidad como plataforma promocional para profesionales, especialmente cuando exista un vínculo personal entre el Usuario y el profesional promocionado.

Asimismo, se prohíbe el uso de la Comunidad para realizar contactos masivos o envíos de publicidad no deseada (*spam*). La empresa empleará filtros técnicos para detectar y eliminar estos comportamientos.

El acceso a la Comunidad está condicionado al registro previo y a la condición de usuario activo (parejas planificando un evento o profesionales con ficha vigente). **Eventos y matrimonios SAS** se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a quienes realicen un uso indebido o comercial no autorizado de este espacio.

Estas condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, siendo aplicables desde su publicación en el Sitio Web. Si el Usuario no acepta las futuras actualizaciones, deberá abstenerse de utilizar el servicio de Comunidad.

El Usuario, al participar en la Comunidad, acepta de manera expresa que todos los Contenidos que publique sean de conocimiento del resto de participantes de la citada Comunidad. Todos los Contenidos aportados por el Usuario a **Eventosymatrimonios.com** a través de su participación en el Servicio de Comunidad serán incorporados al Sitio Web, el cual se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual vigentes en Colombia. En este sentido, el Usuario cede a **Eventos y matrimonios SAS** de forma gratuita el uso de la totalidad de los contenidos aportados, los cuales quedarán integrados en el Sitio Web de conformidad con lo previsto en la Cláusula 2.4 anterior.

### **3.2. Objeto y Descripción del Servicio**

El objeto de las presentes Condiciones es la prestación del servicio de Comunidad a través del Sitio Web. Los Usuarios, de forma gratuita y previo registro y validación de su credencial de acceso, pueden intercambiar, acceder, responder mensajes y mantener conversaciones con otros Usuarios para solicitar opiniones e intercambiar impresiones acerca de informaciones, servicios o actividades contenidas en el Sitio Web o cuestiones afines al sector de los eventos.

### **3.3. Acceso al Servicio de Comunidad**

El acceso se realizará mediante un nombre de usuario y una contraseña personal e intransferible. El Usuario asume las consecuencias por el quebrantamiento de la confidencialidad o mal uso de sus claves. Podrán acceder libremente a este Servicio los **mayores de 18 años**. El acceso a menores de edad queda restringido conforme a la política de protección de la infancia de la plataforma.

### **3.4. Obligaciones de los Usuarios**

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de Comunidad de conformidad con la ley colombiana, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Se obliga a abstenerse de utilizar el servicio con fines ilícitos, lesivos de derechos de terceros o que puedan deteriorar la normal utilización del servicio por parte de otros Usuarios. Queda prohibida la difusión de contenidos que:

- A. Acosen, amenacen o abusen de otros miembros de la Comunidad o terceros.
- B. Incorporen material obsceno o que vulnere la sensibilidad de terceros.
- C. Infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o incluyan material difamatorio.
- D. Animen a otros a infringir las presentes Condiciones Legales.
- E. Tengan la intención de suplantar la identidad de miembros del equipo de **Eventosymatrimonios.com** u otros Usuarios.
- F. Se utilicen para fines comerciales, publicitarios o ilícitos, incluyendo el envío de correo no deseado (*Spam*) o distribución masiva de mensajes.

- G. Infrinjan la normativa sobre secreto y reserva de las comunicaciones.
- H. Promuevan la venta o distribución de productos y servicios profesionales, incluso de forma gratuita, a través de la Comunidad.

**Eventos y matrimonios SAS** se reserva la potestad de retirar Contenidos no apropiados basándose en criterios de calidad y no necesariamente jurídicos, no siendo competente para el enjuiciamiento de ilícitos penales o civiles. Asimismo, podrá suspender o cancelar el acceso a cualquier Usuario que incumpla estas disposiciones sin necesidad de previo aviso.

### **3.5. Contenido insertado por los usuarios en la Comunidad**

Los mensajes y contenidos aportados en la Comunidad representan exclusivamente la opinión de los remitentes y son responsabilidad única de los Usuarios que los incorporan. Al insertar imágenes, el Usuario concede autorización al resto de la Comunidad para usarlas únicamente con fines inspiracionales, siempre que no contengan imágenes de personas físicas identificables y no provengan de debates privados o marcados como confidenciales por la plataforma.

### **3.6. Exención de responsabilidad**

**Eventosymatrimonios.com** no se hace responsable de los mensajes enviados por los Usuarios. Estos exoneran a **Eventos y matrimonios SAS** de cualquier responsabilidad por daños derivados del contenido de los mensajes o de la manipulación de estos por terceros, aunque la empresa se compromete a emplear los medios a su alcance para evitar vulneraciones a derechos de terceros.

### **3.7. Datos de carácter personal**

**Eventos y matrimonios SAS** informa que tratará los datos personales bajo los términos de la **Política de Tratamiento de Información**, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**. El Usuario puede consultar dicha política en: [www.eventosymatrimonios.com](http://www.eventosymatrimonios.com).

El Usuario consiente que sus opiniones sean indexables por buscadores de Internet, a excepción de aquellos grupos de debate que, por su naturaleza íntima o confidencial, la empresa decida excluir de dicha indexación. Los Usuarios garantizan la veracidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos actualizados ante el responsable del Tratamiento.

### **3.8. No licencia**

**Eventos y matrimonios SAS** autoriza al Usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al software que permite la ejecución de las prestaciones que componen el Servicio, únicamente para utilizarlos según lo

establecido en las presentes Condiciones y bajo una licencia de uso no exclusiva, temporal y revocable.

Sin perjuicio de lo anterior, **Eventosymatrimonios.com** no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el servicio de Comunidad o sobre el propio Sitio Web, más allá de lo expresamente estipulado en este documento.

### **3.9. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la **ley de la República de Colombia**.

### **3.10. Reclamaciones**

**Eventos y matrimonios SAS** pone a disposición de los Usuarios del Sitio Web el sistema de **Peticiones, Quejas y Recursos (PQR)**, el cual puede ser activado mediante el formulario general de información en nuestro sistema interno de gestión de reclamaciones, cumpliendo con lo establecido en el **Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)**.

## **4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

**Copyright © 2026 EVENTOS Y MATRIMONIOS SAS - Todos los derechos reservados.**

Quedan reservados todos los derechos de explotación. Este Sitio Web se rige por las leyes colombianas y se encuentra protegido por la **Decisión 486 de la Comunidad Andina** y la **Ley 23 de 1982** sobre propiedad intelectual e industrial.

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logotipos, estructura, marcas y demás elementos de este sitio están protegidos por las leyes y los tratados internacionales suscritos por Colombia. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, modificación o comunicación al público de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada por cualquier medio (electrónico o mecánico), está estrictamente prohibida salvo autorización previa y por escrito de **Eventos y matrimonios SAS**. Cualquier infracción podrá dar lugar a las acciones civiles o penales contempladas en la **Ley 1032 de 2006** y demás normas concordantes.

El Usuario autoriza a **Eventos y matrimonios SAS** a utilizar de forma gratuita sus logotipos, marcas comerciales y Contenidos aportados al Sitio Web para la ejecución de los servicios. Asimismo, el Usuario manifiesta que dichos Contenidos no vulneran derechos de terceros, exonerando expresamente a la empresa de

cualquier reclamación y asumiendo la responsabilidad íntegra ante cualquier posible litigio.

## **5. CÓDIGOS PROMOCIONALES**

Podemos ofrecer códigos promocionales o cupones ("Cupón"), u otras promociones o descuentos ("Descuento"). Los términos y condiciones adicionales proporcionados para cada campaña se aplicarán específicamente. En caso de conflicto entre los Términos Generales y los términos de la promoción, prevalecerán estos últimos conforme a las normas de **Protección al Consumidor** vigentes en Colombia.

## **6. MODERACIÓN DE CONTENIDOS Y SISTEMA INTERNO DE GESTIÓN DE RECLAMACIONES**

**Eventosmatrimonios.com** eliminará Contenido del Sitio Web si este: 1) infringe las presentes Condiciones, incluyendo la Política de no discriminación, 2) infringe cualquier ley o reglamento colombiano, 3) es identificado como spam, 4) no satisface requisitos técnicos o 5) no cumple con los estándares de calidad de la empresa.

Utilizamos herramientas para detectar spam. Si considera que su Contenido fue eliminado por error, puede recurrir la decisión mediante nuestro sistema de PQR. A continuación, se detallan los procedimientos:

- **Procedimiento de infracciones de derechos de autor:** Una vez enviado el formulario, **Eventos y matrimonios SAS** revisará su solicitud y le informará la decisión en un plazo máximo de **15 días hábiles**, o según lo exija la normativa de propiedad intelectual aplicable.
  - **Procedimiento de uso indebido de marcas comerciales:** Revisaremos su solicitud y daremos respuesta conforme a los términos legales de protección a la propiedad industrial en Colombia.
  - **Procedimiento de denuncia de uso inadecuado:** Si detecta un uso que contravenga las Condiciones Generales, utilice el formulario de denuncia. La respuesta será emitida en el plazo legal establecido para los derechos de petición en Colombia (**Ley 1755 de 2015**).
  - **Procedimiento de consultas relacionadas con la cuenta:** Las solicitudes sobre el estado de la cuenta de Usuario serán atendidas en un plazo máximo de **15 días hábiles**.
-

**Procedimiento de recurso:** Si considera que su contenido ha sido eliminado erróneamente de **Eventosmatrimonios.com** o desea apelar una decisión tomada respecto a su reporte en el sistema de gestión de reclamaciones, podrá interponer un recurso a través del formulario correspondiente. Una vez enviado, **Eventos y matrimonios SAS** revisará su solicitud y emitirá una respuesta en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles**, conforme a los términos establecidos para el derecho de petición en Colombia, salvo que la complejidad del caso o la ley exijan un plazo distinto.

**Procedimiento de información general:** Para solicitudes de información general no cubiertas por otros formularios, puede utilizar el formulario de información general. **Eventos y matrimonios SAS** responderá a su requerimiento en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles**, de acuerdo con la **Ley 1755 de 2015**.

#### **Condiciones particulares del servicio de "Asesoría"**

Estas condiciones regulan el soporte brindado para optimizar la experiencia de búsqueda de proveedores en el portal. Este servicio es exclusivamente de asistencia en el uso de las herramientas del Sitio Web y **no constituye un servicio de organización de eventos (Wedding Planning) ni representación legal**.

Terminología aplicada:

- **Servicio:** Soporte técnico y guía en la navegación para facilitar el contacto con proveedores.
- **Asesora/Consultor:** Colaborador de **Eventosmatrimonios.com** asignado para la atención al Usuario.

El servicio permite obtener ayuda vía chat o telefónica. La Asesora podrá asistir en el envío de solicitudes de cotización a proveedores bajo las directrices del Usuario. El uso de este soporte es gratuito; no obstante, la empresa se reserva el derecho de implementar versiones de pago o funcionalidades premium en el futuro, previa notificación al Usuario.

En cumplimiento de la **Ley de Protección de Datos**, el Usuario autoriza el tratamiento de su número telefónico y datos de contacto para la prestación de este servicio de acompañamiento.

---

#### **Condiciones particulares de uso del Servicio Premium**

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso del Servicio Premium

de **Eventosmatrimonios.com**, complementando los Términos Generales. En caso de discrepancia, prevalecerán estas condiciones particulares sobre las generales.

#### **Definiciones:**

- **Sitio Web:** [www.eventosmatrimonios.com](http://www.eventosmatrimonios.com)
- **Empresa:** Eventos y matrimonios SAS, sociedad colombiana con NIT 902014559-8 y domicilio en Calle 9b 7 - 25, Bogotá.
- **Servicios Premium:** Funcionalidades avanzadas de pago adicionales a las herramientas gratuitas.
- **Usuario:** Persona natural registrada que adquiere el servicio.

Conforme al **artículo 50 de la Ley 1480 de 2011** (Comercio Electrónico), se suministra la siguiente información antes de la contratación:

#### **1. Servicios Premium, duración, precio y forma de pago:**

Ofrecemos tres modalidades de servicio para los Usuarios en Colombia:

- **Plan Inicial (Gratis):** uso limitado de las herramientas que facilita el portal.
- **Plan PREMIUM:** Incluye el Plan Inicial + Diseños exclusivos + Eliminación del logotipo de la plataforma. **Precio: \$250.000 COP (IVA del 19% incluido).**
- **Plan elite:** Incluye el Plan Premium + Descarga de la Web (uso offline) + Dominio personalizado (.com / .com.co según disponibilidad). **Precio: \$400.000 COP (IVA del 19% incluido).**
  - *Upgrade desde Plan PREMIUM:* \$150.000 COP (IVA incluido).

**Duración:** El servicio es anual. En el caso del Dominio Personalizado, el año de vigencia inicia desde la confirmación del pago y activación de la URL. Antes del vencimiento, la empresa notificará la posibilidad de renovación.

**Pago:** Se realizará mediante pasarelas de pago autorizadas en Colombia en este caso Epayco aceptando tarjetas de crédito, débito y PSE.

#### **2. Identidad del prestador:**

El servicio es prestado por **Eventos y matrimonios SAS**, NIT 902014559-8, Bogotá, Colombia.

### **3. Derecho de Retracto:**

Según el **artículo 47 de la Ley 1480 de 2011**, el Usuario tiene un plazo de **cinco (5) días hábiles** para desistir del contrato (Derecho de Retracto), contados a partir de la activación del servicio. Para ejercerlo, debe enviar una solicitud al correo **info@eventosmatrimonios.com** con el asunto "Ejercicio del Derecho de Retracto", indicando su nombre y cédula.

- **Excepción:** El Plan Elite incluye la adquisición de un dominio personalizado y servicios de descarga de software; al ser servicios personalizados y de ejecución inmediata, el derecho de retracto podrá verse limitado conforme a las excepciones legales (Numerales 3 y 4 del Art. 47 de la Ley 1480).

### **4. Licencia de uso del Dominio Personalizado:**

El dominio es registrado por **Eventos y matrimonios SAS** y se cede una licencia de uso exclusivo al Usuario por un año. Es intransferible a terceros o plataformas ajenas a nuestro Sitio Web.

### **5. Reclamaciones:**

Toda solicitud o queja debe tramitarse mediante el sistema de **PQR** en nuestro portal o al correo electrónico indicado.

### **POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN**

**Eventosmatrimonios.com** garantiza un entorno inclusivo. Queda estrictamente prohibido cualquier tipo de discriminación contra parejas, proveedores o empleados basada en raza, etnia, religión, género, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género, estado civil, embarazo, edad o cualquier otra característica protegida por la **Constitución Política de Colombia** y la **Ley 1482 de 2011**.

La negativa injustificada a prestar servicios o la publicación de contenido discriminatorio en foros resultará en la cancelación inmediata de la cuenta. Si considera que ha sido objeto de discriminación, por favor denúncielo mediante nuestro formulario de uso indebido.

### **Política de opiniones en Eventosmatrimonios.com**

#### **1. Inserción de opiniones y validación**

**Eventosmatrimonios.com** permite a los Usuarios que hayan mantenido una relación comercial con un proveedor anunciado en el Sitio Web compartir su experiencia mediante una opinión que será visible en el perfil del profesional. El

objetivo es proporcionar a la comunidad acceso a vivencias reales y directas, fomentando la transparencia en el mercado de eventos en Colombia.

Como regla general, los anfitriones podrán redactar su opinión tras la celebración del evento o una vez hayan recibido el servicio contratado. No obstante, en ciertas categorías de proveedores y debido a la naturaleza del servicio prestado, se permitirán opiniones previas a la fecha del evento o por Usuarios diferentes a los anfitriones principales.

Todas las opiniones serán sometidas a un proceso de validación técnica por parte de **Eventos y matrimonios SAS** antes de su publicación. La empresa no evaluará la veracidad o exactitud de los hechos relatados (salvo en procesos de impugnación), sino que verificará el cumplimiento de requisitos de calidad y legalidad. Bajo ninguna circunstancia se publicarán contenidos que:

- Utilicen lenguaje irrespetuoso, injurioso o calumnioso.
- Incluyan datos personales protegidos por la **Ley 1581 de 2012**.
- Contengan material discriminatorio, amenazas, chantajes o cualquier contenido que contravenga el ordenamiento jurídico colombiano.

## **2. Revisión de opiniones**

Los proveedores tienen derecho a responder a las opiniones publicadas en su perfil, siempre que dicha réplica cumpla con los mismos estándares de respeto y calidad exigidos a los Usuarios. Las respuestas serán visibles públicamente a continuación del comentario original.

Si un proveedor considera que una opinión es improcedente, podrá iniciar un proceso de denuncia ante **Eventos y matrimonios SAS**. La eliminación del comentario solo procederá bajo los siguientes criterios objetivos:

1. **Falta de relación contractual:** Se compruebe que el Usuario no contrató efectivamente los servicios del proveedor.
2. **Orden Judicial o Administrativa:** Exista una resolución de autoridad competente (como la **Superintendencia de Industria y Comercio** o un Juez de la República) que ordene el retiro del comentario.
3. **Contenido Ajeno:** La opinión no corresponda a la categoría del evento o al servicio prestado.
4. **Duplicidad:** El mismo Usuario haya emitido dos o más opiniones sobre el mismo servicio prestado por el proveedor.

El papel de **Eventos y matrimonios SAS** en este proceso será neutral y técnico. La empresa no actuará como juez de los hechos, sino como moderador de la plataforma, basando sus decisiones en pruebas objetivas aportadas por las partes y respetando el derecho al debido proceso y la libertad de opinión.